



УТВЕРЖДЕНО
приказом № 9 от 31 июля 2020 года
Директор ООО МКК «Монетный займ»
К.В. Поляничко

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан ООО Микрокредитная компания «Монетный займ» (далее – Общество, Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма. Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества), в сети Интернет на сайте www.monetzaim.ru и содержит следующую информацию:

1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Монетный займ»
2	Место нахождения, постоянно действующего исполнительного органа Общества; контактный телефон, по которому	164521, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Комсомольская д. 33, кв. 32
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	Тел. +7 (911) 553-18-77
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://monetzaim.ru
5	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 05.02.2020 года за номером 2003111009518
6	Адреса и режим работы обособленных подразделений Кредитора	Адреса обособленных подразделений Общества и режим работы, размещены в местах оказания финансовых услуг, а также на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу: www.monetzaim.ru
7	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются дееспособным (т.е. отсутствует решение суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным) гражданам Российской Федерации: - достигшим возраста от 21 года до 75 лет, а также заявителям от 18 до 20 лет и от 75 до 80 лет по дополнительному согласованию с директором Общества. - имеющим постоянную регистрацию по месту жительства и/или работающим по трудовому договору на территории административной единицы в месте получения займа и нахождения офиса Заимодавца; - имеющим стаж работы по основному месту работы не менее 2 (двух) месяцев, предшествующего дате обращения с заявлением–анкетой (далее – заявка, заявление) о предоставлении займа, за исключением пенсионеров.

		<p>Для пенсионеров – получающих пенсию по достижению пенсионного возраста либо по выслуге лет.</p> <ul style="list-style-type: none"> - не имеющим задолженности (неисполненных обязательств) перед Заимодавцем по ранее принятым на себя - заемщиком обязательствам. - отсутствие в момент подписания договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
8	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Оформленное заемщиком заявление о предоставлении микрозайма рассматривается в присутствии заемщика в день его обращения с заявлением-анкетой о предоставлении микрозайма. По результатам рассмотрения заявления Обществом принимается следующие решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о предоставлении суммы займа по Заявлению; - о предоставлении уменьшенной суммы займа по заявлению; - об отказе в предоставлении займа. <p>В случае если решение о заключении договора не может быть принято в присутствии заемщика (например, по причине нежелания заемщика ожидать принятия решения; в случае представления заемщиком заявления-анкеты в конце рабочего времени офиса; по иным организационно-техническим причинам), то не позднее следующего рабочего дня за днём обращения заемщика с заявлением-анкетой информация о решении доводится посредством телефонной связи.</p>
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляются следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полностью заполненное достоверными сведениями заявление-анкету на получение потребительского займа, по форме, утвержденной Обществом, содержащую краткие сведения о заемщике (фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; место фактического проживания) и просьбу заемщика о предоставлении займа в определенной сумме. - оригинал паспорта гражданина Российской Федерации; - страховое свидетельство обязательного (государственного) пенсионного страхования (СНИЛС) - при наличии; - документ, подтверждающий регистрацию заемщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ. - лиц, желающих получить заем на условиях, предусмотренных для пенсионеров по старости и лиц, получающих пенсию за выслугу лет, дополнительно, документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ, наличие у заемщика статуса «пенсионера по старости» или права на получение пенсии за выслугу лет (пенсионное удостоверение, справка Пенсионного Фонда России, документ иного министерства, ведомства и т.д.);
10	Виды потребительского займа	<p>Краткосрочные микрозаймы без обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Всемир!» первичное обращение (для заемщиков - физических лиц, при первом обращении в Общество за предоставлением микрозайма); - «Доверительный» повторное обращение (для заемщиков - физических лиц, повторно обратившихся и уже получавших микрозаймы в Обществе); - «Пенсионный» первичное обращение (для заемщиков - пенсионеров по старости и лиц, получающих пенсию за выслугу лет. При первичном

		<p>обращении в Общество и предоставивших соответствующий подтверждающий документ);</p> <p>- «Пенсионный» повторное обращение (для заемщиков - пенсионеров по старости и лиц, получающих пенсию за выслугу лет, повторно получающих микрозайм в Обществе по соответствующему подтверждающему документу).</p>
11	Суммы потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Всемир!» первое обращение от 1 000 до 10 000 рублей 2. «Доверительный» повторное обращение от 1 000 до 30 000 рублей 3. «Пенсионный» первое обращение от 1 000 до 10 000 рублей 4. «Пенсионный» повторное обращение от 1 000 до 30 000 рублей
12	Сроки возврата потребительского займа	От 31 до 32 дней
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе Общества
15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского микрозайма, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)»	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Всемир!» первое обращение 328,5% годовых для не високосного года или 329,4% годовых для високосного года 2. «Доверительный» повторное обращение 328,5% годовых для не високосного года или 329,4% годовых для високосного года 3. «Пенсионный» первое обращение 219% годовых для не високосного года или 219,6% годовых для високосного года 4. «Пенсионный» повторное обращение 219% годовых для не високосного года или 219,6% годовых для високосного года
16	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок её определения	Проценты за пользование микрозаймом начисляются с даты, следующей за датой предоставления микрозайма в течение срока фактического пользования микрозаймом, на сумму микрозайма, подлежащую единовременному возврату. В случае если микрозайм погашен в день выдачи, проценты начисляются за день пользования микрозаймом включительно.
17	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма (при наличии)	Отсутствуют
18	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма (при наличии)	Отсутствуют

19	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ №353 по видам потребительского займа (в процентах годовых)	От 219% до 329,4% (рассчитываются по ч. 2 ст. 6 ФЗ № 353)
20	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях Договора.
21	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование потребительским микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременным платежом, одновременно с возвратом суммы потребительского микрозайма в день, определенный в индивидуальных условиях Договора.
22	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Иные платежи не предусмотрены
23	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему: 1. наличными денежными средствами в кассу Общества по месту получения микрозайма; 2. на расчетный счет Общества, указанный в договоре потребительского микрозайма или по реквизитам, размещенным на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
24	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма наличными денежными средствами в офисе Общества по месту получения микрозайма. Общество не взимает платы при исполнении заемщиком обязательств по оплате в безналичном порядке. Наличие и размер оплаты за безналичное перечисление денежных средств на расчетный счет Общества зависит от условий, установленных банком плательщика.
25	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
26	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма	Не применяются
27	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Не предусмотрена

28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора.
29	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
30	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заёмщиками договорам потребительского займа, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Переменная процентная ставка не применяется.
31	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма	Заемщик имеет возможность запретить Обществу уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма при согласовании индивидуальных условий Договора. Согласованное сторонами (Кредитором и заемщиком) условие об уступке или запрете уступки включается в пункт 13 индивидуальных условий Договора. Если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном законом о потребительском займе, Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (микрозайма) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (микрозайма). При этом заёмщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

32	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Закключаемые Договора не носят целевой характер. Информация об использовании потребительского займа Заёмщиком Обществом не предоставляется.
33	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии действующим гражданским процессуальным законодательством РФ
34	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1- Общие условия договора потребительского займа.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц и размещается во всех офисах оказания услуг ООО МКК «Монетный займ», а также на официальном сайте www.monetzaim.ru в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия Договора, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма предоставляется Обществом заёмщику на основании письменного заявления, поданного в офисе Общества, направленного в Общество по почте или электронной почте.

Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия Договора (далее - Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения ООО «Микрокредитная компания Монетный займ» (далее – Общество, Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью Договора и распространяются на все договоры потребительского микрозайма, заключаемые Обществом с заёмщиками - физическими лицами.

1. Понятие и термины

- 1.1 Кредитор - общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Монетный займ», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1192901008464, зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций 05.02.2020 года за номером 2003111009518.
- 1.2 Потребительский заем (микрозайм) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3 Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм (заем, займ).
- 1.4 Сайт - официальный сайт ООО МКК «Монетный займ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещённый по адресу: www.monetzaim.ru, включающему доменное имя, права на которое принадлежат Обществу.

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Кредитор предоставляет Заёмщику микрозайм в российских рублях в сумме и на срок, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма (далее – Договор), с начислением процентов за пользование займом в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях Договора. Возврат суммы займа и уплата процентов за пользование займом осуществляется Заёмщиком единовременным платежом в день, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях Договора, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями Договора.
- 2.2. Проценты за пользование микрозаймом начисляются с даты, следующей за датой предоставления микрозайма в течение срока фактического пользования микрозаймом, на сумму микрозайма, подлежащей единовременному возврату. В случае если микрозайм погашен в день выдачи, проценты начисляются за день пользования микрозаймом включительно. В случае если Заемщик не возвратил в установленный срок сумму микрозайма с процентами, проценты на сумму микрозайма продолжают начисляться включительно до дня фактического возврата всей суммы задолженности, но не более 214 дней со дня следующего за днем микрозайма с учетом ограничений, предусмотренных законом.
- 2.3. По Договору, срок возврата потребительского микрозайма по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов после того, как сумма начисленных процентов по Договору, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского микрозайма. Начисления неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского микрозайма, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором Заёмщику за отдельную плату по договору потребительского микрозайма, заключаемый ООО МКК «Монетный займ», не предусматривает, и Кредитор подобных платежей Заёмщику не начисляет.
- 2.4. Заёмщик имеет право досрочного возврата всей суммы займа или ее части. При частичном досрочном возврате микрозайма подлежат уплате проценты за фактический период пользования суммой микрозайма, а далее уменьшение основного долга по Договору. На непогашенную часть суммы микрозайма проценты начисляются в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями Договора. При досрочном возврате части потребительского микрозайма Кредитор в течение пяти календарных дней, с момента получения Кредитором платежа, предоставляет Заёмщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского микрозайма, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику.
- 2.5. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по договору потребительского микрозайма, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности: задолженность по процентам; задолженность по

основному долгу; неустойка (пеня); проценты, начисленные за текущий период платежей; сумма основного долга за текущий период платежей; иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе и договором потребительского микрозайма.

3. Права и обязанности Сторон

КРЕДИТОР	ЗАЕМЩИК
<p>Кредитор обязан:</p> <p>3.1. разместить в офисах Общества (местах выдачи микрозаймов) и сети "Интернет" Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, Правила предоставления микрозаймов и иные документы и сведения, предусмотренные законодательством;</p> <p>3.2. предоставить Заёмщику по его письменному запросу бесплатно копии Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма;</p> <p>3.3. при заключении договора потребительского микрозайма предоставить Заёмщику информацию о суммах и датах платежей Заёмщика по Договору или порядке их определения. Исходя из индивидуальных условий Договора отдельно указываются суммы: общей выплаты, основного долга, начисленных процентов в течение срока действия Договора;</p> <p>3.4. направлять по письменному запросу Заёмщика, сведения о размере текущей задолженности, произведенных и предстоящих платежей Заёмщика перед Кредитором по заключенному Договору и иные сведения, согласно порядку обмена информацией настоящих Общих условий;</p> <p>3.5. бесплатно направлять Заёмщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору способом и в срок, предусмотренный порядком обмена информацией настоящих Общих условий;</p> <p>3.6. не изменять в одностороннем порядке предоставленные Заёмщику индивидуальные условия Договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заёмщиком;</p> <p>3.7. направлять Заёмщику в соответствии с порядком обмена информацией настоящих Общих условий, уведомление об изменении условий Договора и размера предстоящих платежей, в случае их изменения. Обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского микрозайма;</p> <p>3.8. гарантировать соблюдение тайны об операциях Заёмщика. Кредитор несет и другие обязанности, предусмотренные законом и договором;</p>	<p>Заёмщик обязан:</p> <p>3.11. вернуть сумму микрозайма и уплатить Кредитору проценты за пользование микрозаймом в порядке, размере и в срок, предусмотренный договором потребительского микрозайма;</p> <p>3.12. уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении Договора), и/или об изменении способа связи способом, предусмотренным порядком обмена информацией настоящих Общих условий;</p> <p>3.13. не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM) карту, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа;</p> <p>3.14. незамедлительно проинформировать Кредитора о смене/утрате/краже номера мобильного телефона, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление микрозайма;</p> <p>3.15. в случае досрочного возврата суммы микрозайма или ее части, уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата суммы микрозайма или ее части. В случае если микрозайм погашен в день выдачи, уплатить начисленные проценты за день пользования микрозаймом включительно. Заёмщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и Договором;</p>
<p>Кредитор вправе:</p> <p>3.9. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер</p>	<p>Заёмщик вправе:</p> <p>3.16. отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств);</p> <p>3.17. досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления</p>

<p>неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по договору потребительского микрозайма;</p> <p>3.10. осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заёмщика, полученном Обществом после возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором потребительского займа (индивидуальными условиями), содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором.</p>	<p>Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом;</p> <p>3.18. запрашивать сведения о размере текущей задолженности по Договору, сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору, иные сведения, указанные в договоре потребительского микрозайма в предусмотренном порядке обмена информацией настоящих Общих условий. Заёмщик имеет и иные права, предусмотренные законом и договором.</p>
---	--

4. Порядок предоставления микрозайма

- 4.1. Для получения микрозайма Заемщик предоставляет оригинал документа, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также любой второй документ по усмотрению Заемщика из перечня, утвержденного Обществом.
- 4.2. Рассмотрение заявки и предоставление микрозайма возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных. До принятия решения о предоставлении либо о непредставлении заемщику микрозайма Кредитор проводит обязательную оценку платежеспособности клиента в соответствии с порядком, установленным внутренним нормативным актом.
- 4.3. Кредитор уведомляет заявителя о принятом решении о предоставлении микрозайма в устной форме лично или телефонным звонком на номер, указанный в заявлении-анкете, о чем делается соответствующая отметка в заявлении-анкете. В случае отказа, заявитель вправе вновь обратиться в Общество с заявлением о предоставлении займа после устранения причин, повлекших отказ в предоставлении микрозайма. При положительном решении Кредитор заключает с заемщиком договор потребительского микрозайма.
- 4.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня уведомления о принятии положительного решения о выдаче займа и предоставлении заемщику индивидуальных условий Договора. В случае, если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий Договора не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор читается не заключенным, а заемщик

отказавшимся от получения займа.

- 4.5. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Общества (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения Договора.

5. Пролонгация (продление) договора займа

- 5.1. Пролонгация (продление) Договора, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к Договору. При этом Заёмщик должен оплатить проценты, начисленные согласно п. 2.2. настоящих Общих условий за фактическое пользование денежными средствами.
- 5.2. Пролонгация возможна по письменному заявлению Заемщика, поданного в офис Общества по месту ранее полученного микрозайма.
- 5.3. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма (измененных индивидуальных условиях).
- 5.4. Доступный для Заёмщика способ и период пролонгации договора потребительского займа определяются Кредитором.
- 5.5. Общество вправе отказать в пролонгации микрозайма.

6. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заёмщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса проживания и иной информации, сообщенной при заключении Договора) путем подачи письменного заявления в офис Общества, позволяющим Кредитору обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации/аутентификации.
Изменение общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заёмщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества www.monetzaim.ru и в местах приема заявлений на предоставление микрозайма.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Общество уведомляет Заёмщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона Заёмщика, указанный в индивидуальных условиях Договора (заявлении-анкете, уведомлении об изменении контактных данных), или путем направления письма на адрес электронной почты Заёмщика, указанный в заявлении-анкете при заключении Договора.
Уведомление Общества Заёмщиком об отказе от получения потребительского займа	Заёмщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, либо путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа» с момента предоставления Обществом Заёмщику индивидуальных условий Договора и до момента получения денежных средств.

Уведомление Общества Заёмщиком о досрочном возврате потребительского займа	Заемщик не обязан уведомлять Общество о намерении досрочно вернуть заем. Заемщик вправе в любой день с даты выдачи займа обратиться в офис Общества для возврата суммы потребительского микрозайма и процентов по нему.
Сообщение Обществом Заёмщику информации о приближении срока платежа по договору и о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает Заёмщику информацию о приближении срока платежа по договору потребительского микрозайма и о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее 7 (семи) дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка и/или направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный Заёмщиком в заявлении-анкете на получение потребительского займа и/или путем направления сообщения по электронной почте, указанной Заёмщиком в заявлении-анкете на получение микрозайма.
Информация, предоставляемая Заёмщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заёмщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом Заёмщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также по требованию/запросу Заёмщика при возврате суммы займа, ее части или процентов по Договору. Заёмщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия Договора бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе (обособленном подразделении) Общества или путем направления сообщения на адрес электронной почты Общества monetzaim@yandex.ru с электронного адреса Заемщика, указанного в заявлении-анкете (уведомлении об изменении контактных данных).

- 6.1. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично, или уполномоченному лицу.
- 6.2. В случае если в индивидуальных условиях Договора содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях Договора.
- 6.3. Заявление (обращение) Заёмщика, направляемое в Общество, должно содержать фамилию, имя, отчество Заёмщика, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. В отношении юридического лица, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица. В обращении (заявлении) Заёмщика рекомендуется также указывать: номер договора, заключенного между Заёмщиком и Обществом; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).
- 6.4. Получение ответа на заявление (обращение) по адресу электронной почты возможно в случае, если Заёмщик указывал свой контактный адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора займа или в уведомлении об изменении контактных данных. В других случаях ответ на заявление (обращение) Заёмщика направляется по почтовому адресу Заёмщика, указанному в договоре займа (уведомлении об изменении контактных данных).
- 6.5. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заёмщика. В случае, когда в Общество за получением информации обращается не Заёмщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заёмщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа или получением информации по договору

займа, заключенному между Заёмщиком и Обществом. Направленные по почте заявления представителей Заёмщиков рассматриваются при условии подтверждения полномочий представителей нотариально заверенной доверенностью (нотариально заверенной копией доверенности). В случае отсутствия нотариально заверенной доверенности (нотариально заверенной копии доверенности) ответ на обращение представителя Заёмщика направляется непосредственно Заёмщику. Данные положения не распространяются на законных представителей Заёмщиков.

7. Изменение условий договора

- 7.1. По соглашению Сторон договора в него могут быть внесены изменения.
- 7.2. Изменения, согласованные Сторонами, оформляются Дополнительным соглашением к договору потребительского микрозайма.
- 7.3. Заёмщик, желающий внести изменения в Договор, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Займодавцу одним из способов, установленным в Договоре.
- 7.4. По результатам рассмотрения обращения Займодавец вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения к Договору, содержащие условия предполагаемого изменения, либо не согласиться с изменением условий.

8. Заключительные положения

- 8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.