

Приложение №1

к информации об условиях предоставления,
использования и возврата потребительского микрозайма



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО МКК «Монетный займ»
№ 39 от 29 апреля 2021 года

Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия Договора (далее - Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения ООО «Микрокредитная компания Монетный займ» (далее – Общество, Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью Договора и распространяются на все договоры потребительского микрозайма, заключаемые Обществом с заёмщиками - физическими лицами.

1. Понятие и термины

- 1.1 Кредитор - общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Монетный займ», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1192901008464, зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций 05.02.2020 года за номером 2003111009518.
- 1.2 Потребительский заем (микрозайм) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3 Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм (заем, займ).
- 1.4 Сайт - официальный сайт ООО МКК «Монетный займ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: www.monetzaim.ru, включающему доменное имя, права на которое принадлежат Обществу.

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Кредитор предоставляет Заёмщику микрозайм в российских рублях в сумме и на срок, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма (далее – Договор), с начислением процентов за пользование займом в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях Договора. Возврат суммы займа и уплата процентов за пользование займом осуществляется Заёмщиком единовременным платежом в день, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях Договора, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями Договора.
- 2.2. Проценты за пользование микрозаймом начисляются с даты, следующей за датой предоставления микрозайма в течение срока фактического пользования микрозаймом, на сумму микрозайма, подлежащей единовременному возврату. В случае если микрозайм погашен в день выдачи, проценты начисляются за день пользования микрозаймом включительно. В случае если Заемщик не возвратил в установленный срок сумму микрозайма с процентами, проценты на сумму микрозайма продолжают начисляться включительно до дня фактического возврата всей суммы задолженности, но не более 214 дней со дня следующего за днем микрозайма с учетом ограничений, предусмотренных законом.
- 2.3. По Договору, срок возврата потребительского микрозайма по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов после того, как сумма начисленных процентов по Договору, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского микрозайма. Начисления неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского микрозайма, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором Заёмщику за отдельную плату по договору потребительского микрозайма, заключаемый ООО МКК «Монетный займ», не предусматривает, и Кредитор подобных платежей Заёмщику не начисляет.
- 2.4. Заёмщик имеет право досрочного возврата всей суммы займа или ее части. При частичном досрочном возврате микрозайма подлежат уплате проценты за фактический период пользования суммой микрозайма, а далее уменьшение основного долга по Договору. На непогашенную часть суммы микрозайма проценты начисляются в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями Договора. При досрочном возврате части потребительского микрозайма Кредитор в течение пяти календарных дней, с момента получения Кредитором платежа, предоставляет Заёмщику информацию о

полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского микрозайма, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику.

- 2.5. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по договору потребительского микрозайма, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности: задолженность по процентам; задолженность по основному долгу; неустойка (пеня); проценты, начисленные за текущий период платежей; сумма основного долга за текущий период платежей; иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе и договором потребительского микрозайма.

3. Права и обязанности Сторон

КРЕДИТОР	ЗАЕМЩИК
<p>Кредитор обязан:</p> <p>3.1. разместить в офисах Общества (местах выдачи микрозаймов) и сети "Интернет" Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, Правила предоставления микрозаймов и иные документы и сведения, предусмотренные законодательством;</p> <p>3.2. предоставить Заёмщику по его письменному запросу бесплатно копии Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма;</p> <p>3.3. при заключении договора потребительского микрозайма предоставить Заёмщику информацию о суммах и датах платежей Заёмщика по Договору или порядке их определения. Исходя из индивидуальных условий Договора отдельно указываются суммы: общей выплаты, основного долга, начисленных процентов в течение срока действия Договора;</p> <p>3.4. направлять по письменному запросу Заёмщика, сведения о размере текущей задолженности, произведенных и предстоящих платежей Заёмщика перед Кредитором по заключенному Договору и иные сведения, согласно порядку обмена информацией настоящих Общих условий;</p> <p>3.5. бесплатно направлять Заёмщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору способом и в срок, предусмотренный порядком обмена информацией настоящих Общих условий;</p> <p>3.6. не изменять в одностороннем порядке предоставленные Заёмщику индивидуальные условия Договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заёмщиком;</p> <p>3.7. направлять Заёмщику в соответствии с порядком обмена информацией настоящих Общих условий, уведомление об изменении условий Договора и размера предстоящих платежей, в случае их изменения. Обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского микрозайма;</p> <p>3.8. гарантировать соблюдение тайны об операциях Заёмщика. Кредитор несет и другие обязанности, предусмотренные законом и договором;</p>	<p>Заёмщик обязан:</p> <p>3.11. вернуть сумму микрозайма и уплатить Кредитору проценты за пользование микрозаймом в порядке, размере и в срок, предусмотренный договором потребительского микрозайма;</p> <p>3.12. уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении Договора), и/или об изменении способа связи способом, предусмотренным порядком обмена информацией настоящих Общих условий;</p> <p>3.13. не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM) карту, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа;</p> <p>3.14. незамедлительно проинформировать Кредитора о смене/утрате/краже номера мобильного телефона, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление микрозайма;</p> <p>3.15. в случае досрочного возврата суммы микрозайма или ее части, уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата суммы микрозайма или ее части. В случае если микрозайм погашен в день выдачи, уплатить начисленные проценты за день пользования микрозаймом включительно. Заёмщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и Договором;</p>

<p>Кредитор вправе:</p> <p>3.9. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по договору потребительского микрозайма;</p> <p>3.10. осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заёмщика, полученном Обществом после возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором потребительского займа (индивидуальными условиями), содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором.</p>	<p>Заёмщик вправе:</p> <p>3.16. отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств);</p> <p>3.17. досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом;</p> <p>3.18. запрашивать сведения о размере текущей задолженности по Договору, сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору, иные сведения, указанные в договоре потребительского микрозайма в предусмотренном порядке обмена информацией настоящих Общих условий. Заёмщик имеет и иные права, предусмотренные законом и договором.</p>
---	--

4. Порядок предоставления микрозайма

- 4.1. Для получения микрозайма Заемщик предоставляет оригинал документа, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также любой второй документ по усмотрению Заемщика из перечня, утвержденного Обществом.
- 4.2. Рассмотрение заявки и предоставление микрозайма возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных. До принятия решения о предоставлении либо о непредоставлении заемщику микрозайма Кредитор проводит обязательную оценку платежеспособности клиента в соответствии с порядком, установленным внутренним нормативным актом.
- 4.3. Кредитор уведомляет заявителя о принятом решении о предоставлении микрозайма в устной форме лично или телефонным звонком на номер, указанный в заявлении-анкете, о чем делается соответствующая отметка в заявлении-анкете. В случае отказа, заявитель вправе вновь обратиться в Общество с заявлением о предоставлении займа после устранения причин, повлекших отказ в предоставлении микрозайма. При положительном решении Кредитор заключает с заемщиком договор потребительского микрозайма.
- 4.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня

уведомления о принятии положительного решения о выдаче займа и предоставления заемщику индивидуальных условий Договора. В случае, если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий Договора не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор читается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

- 4.5. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Общества (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения Договора.

5. Пролонгация (продление) договора займа

- 5.1. Пролонгация (продление) Договора, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к Договору. При этом Заемщик должен оплатить проценты, начисленные согласно п. 2.2. настоящих Общих условий за фактическое пользование денежными средствами.
- 5.2. Пролонгация возможна по письменному заявлению Заемщика, поданного в офис Общества по месту ранее полученного микрозайма.
- 5.3. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма (измененных индивидуальных условиях).
- 5.4. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации договора потребительского займа определяются Кредитором.
- 5.5. Общество вправе отказать в пролонгации микрозайма.

6. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заёмщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса проживания и иной информации, сообщенной при заключении Договора) путем подачи письменного заявления в офис Общества, позволяющим Кредитору обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации/аутентификации.
Изменение общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заёмщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества www.monetzaim.ru и в местах приема заявлений на предоставление микрозайма.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Общество уведомляет Заёмщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона Заёмщика, указанный в индивидуальных условиях Договора (заявлении-анкете, уведомлении об изменении контактных данных), или путем направления письма на адрес электронной почты Заёмщика, указанный в заявлении-анкете при заключении Договора.
Уведомление Общества Заёмщиком об отказе от получения потребительского займа	Заёмщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, либо путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа» с момента предоставления Обществом Заёмщику индивидуальных условий Договора и до момента получения денежных средств.

Уведомление Общества Заёмщиком о досрочном возврате потребительского займа	Заемщик не обязан уведомлять Общество о намерении досрочно вернуть заем. Заемщик вправе в любой день с даты выдачи займа обратиться в офис Общества для возврата суммы потребительского микрозайма и процентов по нему.
Сообщение Обществом Заёмщику информации о приближении срока платежа по договору и о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает Заёмщику информацию о приближении срока платежа по договору потребительского микрозайма и о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее 7 (семи) дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка и/или направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный Заёмщиком в заявлении-анкете на получение потребительского займа и/или путем направления сообщения по электронной почте, указанной Заёмщиком в заявлении-анкете на получение микрозайма.
Информация, предоставляемая Заёмщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заёмщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом Заёмщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также по требованию/запросу Заёмщика при возврате суммы займа, ее части или процентов по Договору. Заёмщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия Договора бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе (обособленном подразделении) Общества или путем направления сообщения на адрес электронной почты Общества monetzaim@yandex.ru с электронного адреса Заемщика, указанного в заявлении-анкете (уведомлении об изменении контактных данных).

- 6.1. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично, или уполномоченному лицу.
- 6.2. В случае если в индивидуальных условиях Договора содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях Договора.
- 6.3. Заявление (обращение) Заёмщика, направляемое в Общество, должно содержать фамилию, имя, отчество Заёмщика, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. В отношении юридического лица, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица. В обращении (заявлении) Заёмщика рекомендуется также указывать: номер договора, заключенного между Заёмщиком и Обществом; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).
- 6.4. Получение ответа на заявление (обращение) по адресу электронной почты возможно в случае, если Заёмщик указывал свой контактный адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора займа или в уведомлении об изменении контактных данных. В других случаях ответ на заявление (обращение) Заёмщика направляется по почтовому адресу Заёмщика, указанному в договоре займа (уведомлении об изменении контактных данных).
- 6.5. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заёмщика. В случае, когда в Общество за получением информации обращается не Заёмщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заёмщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа или получением информации по договору

займа, заключенному между Заёмщиком и Обществом. Направленные по почте заявления представителей Заёмщиков рассматриваются при условии подтверждения полномочий представителей нотариально заверенной доверенностью (нотариально заверенной копией доверенности). В случае отсутствия нотариально заверенной доверенности (нотариально заверенной копии доверенности) ответ на обращение представителя Заёмщика направляется непосредственно Заёмщику. Данные положения не распространяются на законных представителей Заёмщиков.

7. Изменение условий договора

- 7.1. По соглашению Сторон договора в него могут быть внесены изменения.
- 7.2. Изменения, согласованные Сторонами, оформляются Дополнительным соглашением к договору потребительского микрозайма.
- 7.3. Заёмщик, желающий внести изменения в Договор, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Займодавцу одним из способов, установленным в Договоре.
- 7.4. По результатам рассмотрения обращения Займодавец вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения к Договору, содержащие условия предполагаемого изменения, либо не согласиться с изменением условий.

8. Заключительные положения

- 8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.