

## ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА<sup>1</sup>

Заключение договора микрозайма — это ответственный шаг, для совершения которого необходимо принятие взвешенного решения, с учётом всей представленной микрофинансовой организацией информации, оценки Вашего финансового положения, а также рисков, влияющих на возможность своевременного исполнения обязательств по возврату микрозайма.

Просим Вас ознакомиться с нижеприведенной информацией для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма с ООО МКК «Монетный займ», рег. № в реестре МФО 2003111009518 от 05.02.2020, 2003111009518 от 05.02.2020, на предложенных условиях и получения сведений о способах защиты Ваших прав при получении финансовой услуги.

### *1. О предоставлении информации в микрофинансовую организацию*

До заключения договора микрозайма Вам предложат заполнить заявление-анкету на получение микрозайма в ООО МКК «Монетный займ», указав полную и достоверную информацию по всем вопросам. Учитывайте, что сведения, представляемые Вами по запросу микрофинансовой организации, в том числе, указываемая в заявлении-анкете информация о размере Вашей заработной платы, наличии иных источников дохода, денежных обязательствах, периодичности и суммах платежей по обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве, о целях получаемого микрозайма и т.д. могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

### *2. О необходимости оценивать финансовое положение*

ООО МКК «Монетный займ», напоминает Вам о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма, учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (например, таких, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

### *3. О рисках, связанных с заключением и исполнением финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги (договора потребительского микрозайма), и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (получении финансового микрозайма)*

Заключая Договор потребительского микрозайма с ООО МКК «Монетный займ», Вы принимаете на себя обязательство по возврату суммы микрозайма и уплате процентов за пользование займом в установленный договором срок. Дата, не позднее которой Вы должны произвести оплату, указаны в пункте 6 индивидуальных условий договора. Сумма основного долга, сумма начисленных процентов и общая сумма задолженности указаны в пункте 6 индивидуальных условий заключенного Вами договора потребительского микрозайма.

Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского микрозайма, заключаемый ООО МКК «Монетный займ» с гражданами, не предусматривает начисления неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.

Вместе с тем, договор устанавливает порядок начисления процентов за пользование займом по ставке, указанной в пункте 4 индивидуальных условий договора, до дня фактического возврата Вами всей суммы задолженности, но не более срока, согласованного с Вами и указанного в п. 20 индивидуальных условий договора микрозайма. При этом в случае частичной оплаты задолженности, сумма произведенного Вами платежа погасит в первую очередь имеющуюся задолженность по процентам и только затем задолженность по основному долгу.

Таким образом, если Вы не исполните обязательство по оплате в предусмотренный договором срок, или оплатите задолженность не полностью, проценты за пользование суммой микрозайма (остатком суммы микрозайма) будут продолжать начисляться до истечения срока, согласованного с Вами в пункте 20 индивидуальных условий договора или до дня фактической оплаты задолженности, если это произойдет ранее.

---

<sup>1</sup>По требованию ст.3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России 22.06.2017

Следовательно, при несвоевременном исполнении Вами обязательств по договору микрозайма, сумма ваших расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, будет ежедневно увеличиваться на сумму начисляемых процентов за пользование займом за каждый день просрочки до истечения срока, согласованного в пункте 20 индивидуальных условий договора, или до фактической оплаты Вами суммы задолженности или до достижения установленного законом предельного размера начисляемых процентов, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее. Установленные законом предельные значения для начисления процентов по договорам потребительского микрозайма, строго соблюдаются и никогда не превышаются Обществом.

4. *О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности*

ООО МКК «Монетный займ» (кредитор) не привлекает третьих лиц в целях взыскания просроченной задолженности по договорам микрозайма в досудебном порядке (не сотрудничает с коллекторами) и не уступает права (требования) по договорам потребительского микрозайма третьим лицам.

Сотрудники ООО МКК «Монетный займ» не запрашивают у Вас каких-либо дополнительных согласий на взаимодействие по вопросам взыскания просроченной задолженности, поскольку Общество никогда не взаимодействует с должниками способами, не предусмотренными законом.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма, заключенному с ООО МКК «Монетный займ» Вы можете ограничить право кредитора взаимодействовать с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие); телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Для этого Вы можете направить в ООО МКК «Монетный займ», заявление, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного Вами представителя или на отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть согласовано по форме. Утвержденной Приказом ФССП России от 18.01.2018 №20 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия» и направлено Кредитору через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного Вами представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) Вашего представителя, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты, а также номер удостоверения адвоката. В качестве представителя должника, может выступать только адвокат<sup>2</sup>. При получении такого заявления ООО МКК «Монетный займ» по собственной инициативе сможет взаимодействовать вышеуказанными способами только с Вашим представителем.

Заявление об отказе от взаимодействия Вы можете направить Кредитору, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление, направленное до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае получения такого заявления ООО МКК «Монетный займ» лишается права по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Вместе с тем, с даты вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании с Вас просроченной задолженности. Действие заявления об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока Кредитор может взаимодействовать с Вами в целях возврата просроченной задолженности посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

В случае если до дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности Вы не направляли кредитору заявление об отказе от взаимодействия, при желании, Вы вправе направить заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности.

---

<sup>2</sup>Часть 4 статьи 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

#### *5. О способах защиты прав получателя финансовой услуги*

Если вы считаете, что действиями (бездействием) сотрудников ООО МКК «Монетный займ» нарушаются Ваши права или интересы, а также привозникновении любых спорных ситуаций, связанных с заключением и исполнением договора микрозайма, Вы можете направить письменное обращение (жалобу, претензию) в ООО МКК «Монетный займ» по адресу: 164521, Архангельская область, г. Северодвинск, ул.Комсомольская, д.33, кв.32 или по электронной почте: [monetzaim@yandex.ru](mailto:monetzaim@yandex.ru). Также Вы можете позвонить в ООО МКК «Монетный займ» по телефону: +79115591889. Ваше обращение будет рассмотрено ООО МКК «Монетный займ» в сроки, установленные законом и Базовым стандартом. О результатах рассмотрения заявления Вы будете информированы способом, предусмотренным договором микрозайма, а в случае, если договор не заключался, способом, указанным в Вашем обращении.

В случае несогласия с решением, принятым ООО МКК «Монетный займ» по результатам рассмотрения Вашего заявления, а также в случае неполучения ответа на заявление или нежелания обращаться в МФО, Вы можете направить жалобу на действия (бездействие) ООО МКК «Монетный займ» в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс» или обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством.

#### *6. О способе и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направлений обращений в СРО и ЦБ*

Для получения разъяснений и информации по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договоров микрозайма, Вы можете обратиться с специалисту в ближайшем офисе ООО МКК «Монетный займ», а также к ответственному лицу за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги: Поляничко Ирине Валерьевне по телефону: +79115591889.

По вопросам, связанным с деятельностью ООО МКК «Монетный займ», Вы можете обратиться:

- в ООО МКК «Монетный займ» позвонив по телефону: +79115591877, направив письменное обращение по адресу: 164521, Архангельская область, г. Северодвинск, ул.Комсомольская, д.33, кв.32 или по электронной почте: [monetzaim@yandex.ru](mailto:monetzaim@yandex.ru), либо вручить заявление сотруднику офиса по месту оформления договора;

- в Центральный Банк Российской Федерации (Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России) направив письменное обращение по адресу: 107106, г.Москва, ул.Неглинная, д.12 или по адресу территориального отделения в Вашем регионе, позвонив по телефону: 8 800 300 30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300 30-00 (круглосуточно, по рабочим дням), а также воспользоваться формой «Интернет-приемная Банка России» на сайте <https://www.cbr.ru>;

- в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс», членом которой является ООО МКК «Монетный займ» с 19.03.2020, по адресу: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ, по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru), а также по телефону: 8 800 555 24 99 или с использованием формы «Обращения граждан» на сайте <https://alliance-mfo.ru/about/offers>;

- с 01.01.2020 потребители финансовых услуг вправе направить обращение в отношении микрофинансовой организации финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru). Местонахождения службы обеспечения финансового уполномоченного: 119017, г.Москва, Старомонетный пер., дом 3, почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г.Москва, Старомонетный пер., дом 3, номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 800 200 00-10

#### *7. О рекомендациях и требованиях к содержанию обращений получателей финансовых услуг*

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать фамилию, имя, Отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение.

В отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица.

Получение ответа на обращение по адресу электронной почты возможно в случае, если получатель финансовой услуги указал такой адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора или в уведомлении об изменении контактных данных.

В обращении рекомендуется указывать:

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а так же доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

К обращению, направленному от имени получателя финансовой услугиего представителем, должен быть приложен документ, оформленный в соответствии с требованиями законодательства и подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги.