



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 25.03.2024 № 59-8-2/13927

О мерах поддержки пострадавших  
в «Крокус Сити Холл»

Личный кабинет

Кредитным организациям

Микрофинансовым  
организациям

Кредитным потребительским  
кооперативам

Сельскохозяйственным  
кредитным потребительским  
кооперативам

Ломбардам

(по списку рассылки)

Банк России, принимая во внимание уже реализованные рядом кредиторов меры в связи с террористическим актом, произошедшим 22 марта 2024 года в «Крокус Сити Холл», и учитывая важность социальной поддержки пострадавших граждан, рекомендует кредиторам:

- по их собственной инициативе освободить погибших заемщиков (а также лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика) от их обязательств по кредитным договорам (договорам займа), в том числе обеспеченных ипотекой, путем прощения долга;

- по заявлению лиц, пострадавших в результате указанных событий, - оказывать необходимую поддержку, вплоть до освобождения указанных лиц от их обязательств по кредитным договорам (договорам займа), в том числе обеспеченных ипотекой, путем прощения долга.

Кредиторам рекомендуется разместить на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о прощении долга соответствующих категорий лиц и порядке предоставления подтверждающих документов.

Уведомление кредитора о прощении долга рекомендуется направить заемщику, лицам, участвующим в обязательстве на стороне заемщика, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, предусмотренным договором.

Руководитель Службы по защите  
прав потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг  
Банка России

М.В. Мамута